

PRIVACYCVERKLARING VAN SUMMARO VOF



SUMMARO

Versie en datum

Versie: 1.0

Datum: 1 mei 2026

Inhoudsopgave

Privacyverklaring	3 t/m 7
Inleiding.....	3
Definities	3
Rollen, verantwoordelijkheden en uitsluiting van aansprakelijkheid	4
Doeleinden en noodzakelijkheid van verwerking	4
AI-verwerking en systemische beperkingen	4
Gegevensverwerking en beveiliging	4 & 5
Subverwerkers en derden.....	5
Internationale doorgifte	5
Gebruik van cookies	5
Uw rechten als betrokkene.....	6
Datalekken	6
Privacyverklaring van derden	6
Klachten en toezichthouder	7
Contactgegevens	7
Wijzigingen	7
Slotbepalingen en samenhang contractdocumenten.....	7

Laatst gewijzigd op: 1 mei 2026

Statutaire zetel: Poststraat 2 C (6136 KR) te Sittard, Nederland

Handelsregister (KvK): 98716689

E-mail/contact: info@summaro.nl

Inleiding

Welkom bij Summaro, waar uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens onze hoogste prioriteit hebben. Wij streven ernaar om uw vertrouwen te waarborgen door uiterst zorgvuldig en transparant om te gaan met de persoonsgegevens die wij verwerken.

In het kader van haar dienstverlening aan ondernemingen biedt Summaro een digitaal bedrijfs- en reserveringsdashboard, inclusief AI-gestuurde analysetools, automatiseringen en integraties met externe systemen. Deze privacyverklaring is opgesteld om u inzicht te geven in hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, beveiligen en beschermen binnen het kader van onze dienstverlening.

Summaro verwerkt persoonsgegevens in volledige overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving, waarbij tevens aanvullende organisatorische en technische waarborgen worden toegepast die verder gaan dan de wettelijke minimumnormen.

Definities

Om deze privacyverklaring juridisch helder te maken, hanteren wij de volgende definities:

1. “Persoonsgegevens”: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals naam, contactgegevens of andere informatie die direct of indirect herleidbaar is tot een individu.
2. “Betrokkene”: de natuurlijke persoon van wie Summaro persoonsgegevens verwerkt, zoals (potentiële) klanten, gebruikers, leveranciers of websitebezoekers.
3. “Verwerkingsverantwoordelijke”: Summaro V.O.F., die het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens bepaalt.
4. “Overeenkomst”: elke overeenkomst tussen een klant en Summaro inzake het gebruik van de diensten.
5. “Toestemming”: iedere vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat zijn of haar persoonsgegevens worden verwerkt.
6. “Diensten”: alle door Summaro aangeboden functionaliteiten, waaronder het dashboard, reserveringssystemen, AI-modules, rapportages, koppelingen en ondersteunende software.

Rollen, verantwoordelijkheden en uitsluiting van aansprakelijkheid

De klant wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens die hijzelf of zijn gebruikers invoeren in het systeem, inclusief maar niet beperkt tot reserveringsgegevens, klantinformatie, personeelsgegevens en operationele bedrijfsdata.

Summaro treedt uitsluitend op als verwerker voor zover zij gegevens verwerkt namens de klant binnen het platform en handelt daarbij strikt volgens gedocumenteerde instructies zoals vastgelegd in de overeenkomst en Bijlage I.

Summaro is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor:

- de rechtmatigheid van de gegevens die door de klant worden aangeleverd;
- de wijze waarop de klant toestemming verkrijgt van betrokkenen;
- de inhoud, juistheid of volledigheid van door de klant ingevoerde gegevens;
- de wijze waarop de klant gebruikmaakt van AI-output of systeeminformatie.

Doeleinden en noodzakelijkheid van verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het leveren van de diensten, het faciliteren van reserverings- en bedrijfsprocessen, het uitvoeren van technische en organisatorische ondersteuning, het verbeteren van systemen en AI-functionaliteiten, alsmede het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Daarnaast kan verwerking plaatsvinden ten behoeve van beveiliging, fraudepreventie, systeemoptimalisatie en analytische doeleinden, waarbij waar mogelijk gebruik wordt gemaakt van geanonimiseerde of geaggregeerde data.

AI-verwerking en systemische beperkingen

De klant erkent uitdrukkelijk dat Summaro gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie en geautomatiseerde besluitvormingssystemen die functioneren op basis van statistische modellen, historische data en probabilistische berekeningen.

Dergelijke systemen kunnen per definitie geen garantie bieden op juistheid, volledigheid of voorspellende betrouwbaarheid. De output van AI-systemen dient uitsluitend als ondersteunend hulpmiddel en mag niet worden beschouwd als juridisch, financieel of operationeel bindend advies.

Summaro sluit iedere aansprakelijkheid uit voor beslissingen die door de klant worden genomen op basis van AI-output, inclusief maar niet beperkt tot personeelsplanning, reserveringsbeheer, omzetprognoses en operationele strategieën.

Gegevensverwerking en beveiliging

De klant erkent uitdrukkelijk dat Summaro gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie en geautomatiseerde besluitvormingssystemen die functioneren op basis van statistische modellen, historische data en probabilistische berekeningen.

Dergelijke systemen kunnen per definitie geen garantie bieden op juistheid, volledigheid of voorspellende betrouwbaarheid. De output van AI-systemen dient uitsluitend als ondersteunend hulpmiddel en mag niet worden beschouwd als juridisch, financieel of operationeel bindend advies.

Summaro sluit iedere aansprakelijkheid uit voor beslissingen die door de klant worden genomen op basis van AI-output, inclusief maar niet beperkt tot personeelsplanning, reserveringsbeheer, omzetprognoses en operationele strategieën.

Subverwerkers en derden

Summaro maakt gebruik van zorgvuldig geselecteerde subverwerkers voor hosting, cloudinfrastructuur, betalingen en technische ondersteuning. Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten die in lijn zijn met de AVG.

Summaro blijft verantwoordelijk voor de selectie van subverwerkers, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen van subverwerkers die buiten haar redelijke invloedssfeer vallen.

Internationale doorgifte

Persoonsgegevens worden in beginsel uitsluitend verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte. Indien doorgifte buiten de EER noodzakelijk is, geschiedt dit uitsluitend indien passende waarborgen aanwezig zijn conform hoofdstuk V van de AVG, waaronder modelcontractbepalingen of gelijkwaardige beschermingsmechanismen.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of naleving van wettelijke verplichtingen. Na beëindiging van de overeenkomst worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd, behoudens wettelijke bewaarplichten of contractuele verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.

Gebruik van cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Deze cookies helpen om de website correct te laten functioneren, gebruik te meten en de gebruikerservaring te verbeteren.

- Functionele cookies worden gebruikt voor basisfunctionaliteiten, zoals inloggen of voorkeuren onthouden.
- Analytische cookies (zoals van Google Analytics) worden gebruikt om het gebruik van onze website te analyseren, waarbij IP-adressen worden geanonimiseerd.

Wij gebruiken geen tracking- of marketingcookies zonder uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt cookies blokkeren of verwijderen via de instellingen van uw websitebrowser.

Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage: u kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die Summaro over u verwerkt;
- Recht op rectificatie: u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren;
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen, tenzij wettelijke verplichtingen dat verhinderen;
- Recht op beperking van verwerking: u kunt de verwerking van uw gegevens (tijdelijk) laten beperken;
- Recht op overdraagbaarheid: u kunt verzoeken uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te ontvangen;
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang;
- Recht om toestemming in te trekken: indien verwerking gebaseerd is op uw toestemming.

U kunt een verzoek of bezwaar indienen via:

 info@summaro.nl

Summaro reageert binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Indien de beoordeling meer tijd vergt, wordt u daarvan tijdig op de hoogte gesteld.

Datalekken

Indien zich een beveiligingsincident voordoet dat leidt tot verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens (datalek), zal Summaro:

- binnen 72 uur melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien wettelijk vereist;
- de betrokkene informeren indien het datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor diens privacy;
- maatregelen nemen om herhaling te voorkomen.

Summaro handelt in overeenstemming met de Beleidsregels Meldplicht Datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacyverklaring van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites of diensten van derden waarnaar via links wordt verwezen. Summaro aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de wijze waarop de derden omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren u de privacyverklaring van de betreffende partij altijd te raadplegen.

Klachten en toezichthouder

Indien u van mening bent dat Summaro niet handelt in overeenstemming met deze privacyverklaring of de AVG, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De meest recente versie is steeds beschikbaar via onze website. Wij adviseren u regelmatig kennis te nemen van eventuele wijzigingen.

Contactgegevens

Summaro V.O.F.
Nusterweg 63
6136 KJ te Sittard
E-mail: info@summaro.nl
Telefoon: +31637121318

Wijzigingen

Summaro behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen indien wetgeving, technologie of haar dienstenaanbod daartoe aanleiding geven. De meest recente versie is steeds leidend.

Slotbepalingen en samenhang contractdocumenten

Deze privacyverklaring maakt integraal onderdeel uit van de contractuele documentatie van Summaro en dient steeds te worden uitgelegd in samenhang met de Algemene Voorwaarden en bijlagen. De Verwerkersovereenkomst (Bijlage I) is leidend voor alle verwerkingen in de zin van de AVG en prevaleert bij interpretatiegeschillen.